

Março 2021



# tubaina CONSULTORES

#01

Comunicação  
e conexão  
instantâneas

Interaja  
com toda a  
sua equipe!

leia na página 3

## WORKPLACE from FACEBOOK

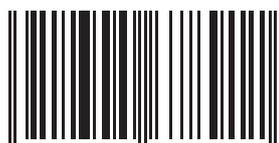
A plataforma que é tão simples como o Facebook,  
mas é para os negócios!



leia na página 4

## EMPLOYEE JOURNEY

Como empregar o Workplace from Facebook na nova  
jornada de comunicação interna da sua empresa



4 912345 678911

A EVOLUÇÃO NECESSÁRIA DA COMUNICAÇÃO INTERNA NAS EMPRESAS

# EMPLOYEE JOURNEY



W O R K P L A C E  
F R O M  
F A C E B O O K

Boa comunicação permeia toda a organização conectando ideias, ações e projetos, não importa o nível hierárquico ou a área de atuação. É a partir daí que os vínculos são fortalecidos e constantemente renovados. Relegar isso a um segundo plano de importância provoca consequências danosas, que deixa marcas e impressões negativas no inconsciente coletivo interno, difíceis de serem removidas.

Cada vez mais as equipes precisam ser protagonistas dos serviços e do atendimento aos clientes da companhia, mesmo aquelas que não atuam na linha de frente com clientes. Isso não vai acontecer se estas equipes não souberem, com clareza, o que precisam fazer. Elas não vão conseguir fazer direito se não tiverem **informação**.

Funcionários engajados e bem informados são o melhor ativo de uma empresa, o coração e a alma da organização. Como conquistar e manter a atenção deles numa época em que as pessoas querem usar seus poucos minutos de tempo livre on-line em qualquer coisa, menos no trabalho?

Comunicação com funcionários também precisa ser responsabilidade de todos os... funcionários!



Nunca antes na história tantas informações estiveram tão disponíveis. Mas, quando se trata do ambiente de trabalho, os funcionários parecem estar menos informados do que nunca sobre o que está acontecendo na empresa, apesar de cada vez mais recursos estarem sendo dedicados à comunicação.

Para manter funcionários informados e engajados, é necessário fazê-los parte do processo, co-responsáveis pelos fluxos de informação e criadores de conteúdos para suas equipes ou para toda a empresa. É preciso chamar a sua atenção e disponibilizar recursos modernos, *easy-to-use* e *on-line*. Como o **Workplace from Facebook**.

*Workplace from Facebook utiliza recursos muito simples, similares a outras redes sociais. Por isso a sua curva de aprendizado é extremamente curta e muito rápida.*

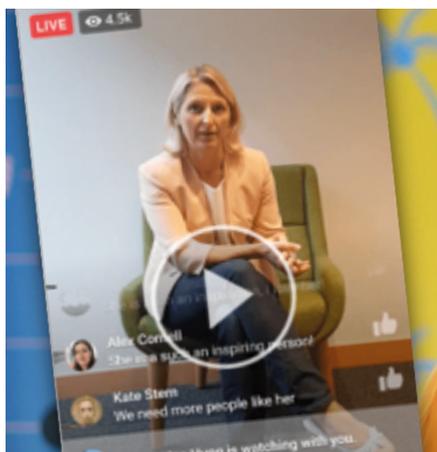
## POUCO TEMPO PRA TANTA INFORMAÇÃO

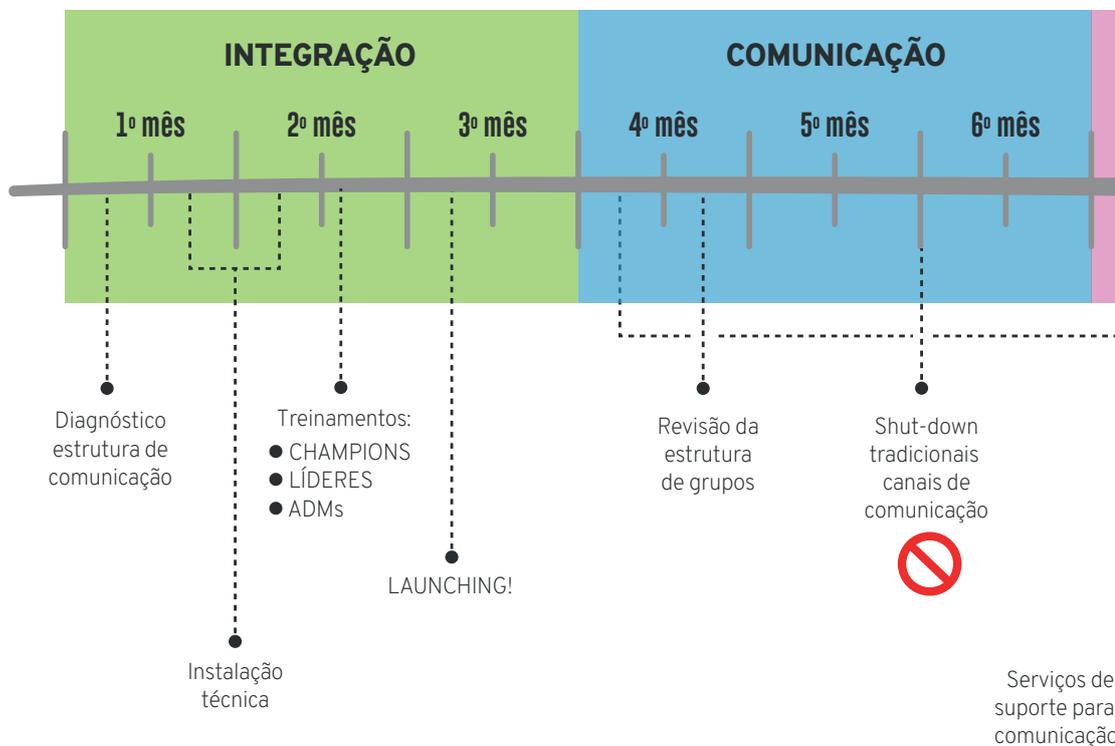


**Workplace**  
from FACEBOOK

Com o **Workplace from Facebook** você conecta todo mundo da organização por meio de recursos muito familiares como *news feed*, grupos, bate-papos e live-vídeos, numa plataforma totalmente segura e exclusiva, apenas para sua empresa.

E ainda dá pra integrar com diversas outras ferramentas de produtividade - assim, o **Workplace** se torna o ponto central para comunicação, colaboração e realização de tarefas de toda a companhia.

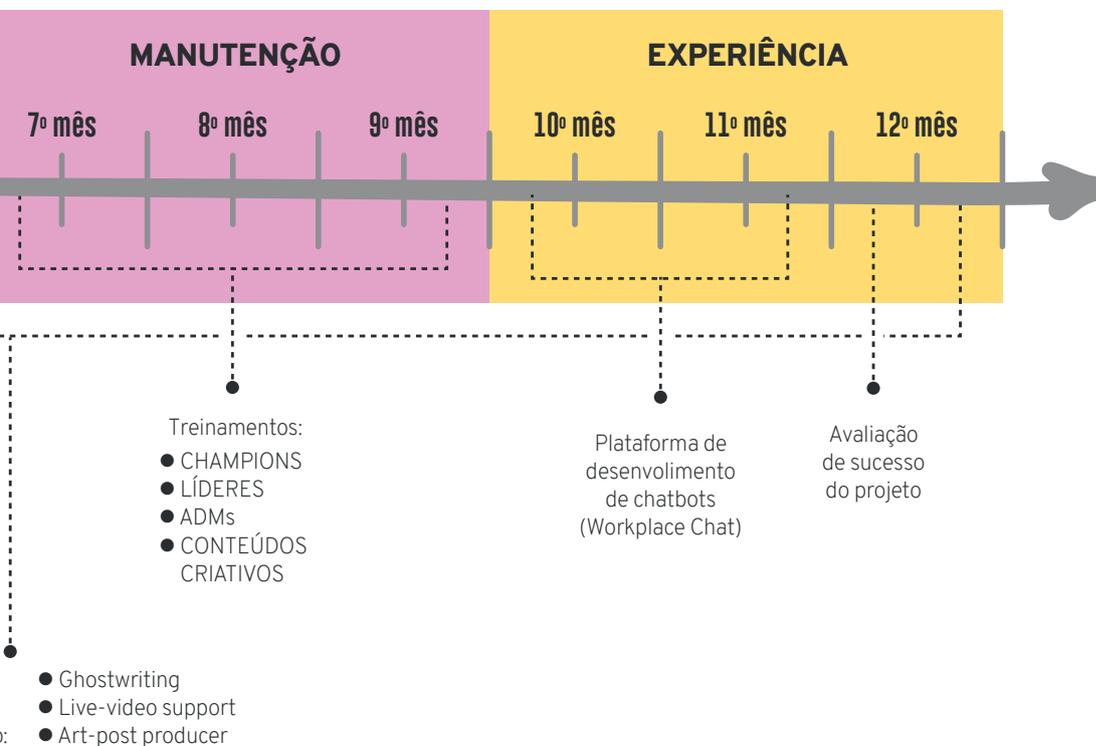




# METODOLOGIA EMPLOY CONSULTORES E WORK

Proporcionamos uma comunicação perfeita em todos os níveis e o compartilhamento de conhecimento mais imediato, direto e autêntico a partir da implantação do **Workplace** na empresa. Garantimos um processo de Comunicação Interna mais ágil, colaborativo e engajador ao longo do tempo, num modelo diferenciado de agência/consultoria.

Composto por *sprints* quinzenais, os desenvolvimentos específicos para cada necessidade são agrupadas em *quarters* trimestrais, ao longo de 12 meses, facilitando a adoção e o aprendizado da nova estrutura comunicacional, por todas as equipes. O nosso time de consultores indica o pacote ideal de acordo com o cenário de adoção



# YEE JOURNEY TUBAINA KPLACE REVOLUCIONA!

mais adequado a sua organização.

O *quarter* inicial, **Integração**, garante a melhor implementação organizacional e técnica da plataforma, com ações comunicacionais de lançamento e treinamentos. No 2º *quarter*, **Comunicação**, revisamos e diagnosticamos a estrutura de Comunicação Interna e de grupos,

e implantamos recursos de auxílio na confecção das atividades de CI, numa parceria ombro-a-ombro. O 3º *quarter*, **Manutenção**, é o momento de revisitar os treinamentos iniciais; e no 4º *quarter*, **Experiência**, ampliamos a usabilidade da plataforma com *chatbots* que conectam automaticamente o **Workplace** a outros sistemas.

# INTEGRAÇÃO

Em cada *quarter*, 3 pacotes de serviços que se encaixam perfeitamente no tamanho da sua implantação, na quantidade de usuários

da sua empresa, na complexidade do seu ambiente técnico ou mesmo no budget disponível.

|  | Basic            | Standard         | Advanced          |
|--|------------------|------------------|-------------------|
| <b>Diagnóstico Comunicacional</b>                            |                  |                  |                   |
| Sessões conjuntas de replanejamento de CI .....              | 1 sessão         | até 2 sessões    | até 4 sessões     |
| Value Assessment com lideranças sênior .....                 | -                | 1 sessão         | 1 sessão          |
| Assessment organizacional/cultura da companhia .....         | -                | -                | até 2 sessões     |
| <b>Política de Grupos</b>                                    |                  |                  |                   |
| Análise estrutura departamental da companhia .....           | 1 sessão         | 1 sessão         | até 2 sessões     |
| Criação da estrutura inicial e política de grupos .....      | sim              | sim              | sim               |
| Montagem da estrutura inicial de grupos .....                | -                | -                | sim               |
| <b>Comunicação</b>   |                  |                  |                   |
| Plano de comunicação de lançamento e políticas .....         | sim              | sim              | sim               |
| Criação/customização das peças de campanha .....             | -                | sim              | sim               |
| <b>Integração técnica</b>                                    |                  |                  |                   |
| Assessment do ambiente de infraestrutura .....               | sim              | sim              | sim               |
| Criação da instância, reivindicação de URLs e domínios ..... | sim              | sim              | sim               |
| Criação inicial de contas de usuários (carga .CSV) .....     | sim              | -                | -                 |
| Integração sistêmica com Active Directory e SSO .....        | -                | sim              | sim               |
| Integração sistêmica com outros ambientes/plataformas .....  | -                | -                | sim               |
| <i>Claim portal</i> para ativação de contas sem e-mail ..... | -                | 1 mês            | 3 meses           |
| <b>Treinamentos</b>  |                  |                  |                   |
| Treinamento para Administradores Workplace .....             | 1 sessão         | 1 sessão         | 1 sessão          |
| Treinamento para Administradores de Grupos .....             | -                | 1 sessão         | 1 sessão          |
| Treinamento para Champions .....                             | 1 sessão         | 1 sessão         | até 3 sessões     |
| Workshop de Líderes e Executivos .....                       | 1 sessão         | 1 sessão         | até 2 sessões     |
| Workshop Alta Liderança .....                                | -                | 1 sessão         | 1 sessão          |
|  | <b>US\$2,750</b> | <b>US\$5,000</b> | <b>US\$10,000</b> |

Além da revisão e diagnóstico de toda a estrutura de comunicação interna, do planejamento de cenários, da política inicial de grupos e equipes e dos treinamentos iniciais da equipe, toda a configuração e instalação do ambiente tecnológico, incluindo conexão automatizada com outros ambientes de controle de usuários, é feita com a parceria

TubainaConsultores e **FunctionOne**, a primeira consultoria a desenvolver uma metodologia própria de implantação tecnológica de soluções *modern workplace* no país, em todas as atividades de TI.



## COMUNICAÇÃO

|  | Basic            | Standard         | Advanced         |
|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Política de Grupos</b>                                      |                  |                  |                  |
| Revisão da estrutura inicial e política de grupos .....        | 1 sessão         | 1 sessão         | até 2 sessões    |
| Montagem de estrutura complementar de grupos .....             | -                | -                | sim              |
| <b>Comunicação</b>   |                  |                  |                  |
| Ghostwriting (rascunho) de posts - pacote 60 textos/mês .....  | 3 meses          | -                | -                |
| Ghostwriting (rascunho) de posts - pacote 100 textos/mês ..... | -                | 3 meses          | -                |
| Art-post produce (arte) de posts - pacote 30 artes/mês .....   | 3 meses          | -                | -                |
| Art-post produce (arte) de posts - pacote 50 artes/mês .....   | -                | 3 meses          | -                |
| Ghostwriter + art producer (full-time e exclusivo) .....       | -                | -                | 3 meses          |
| Live-video support (full-time e exclusivo) .....               | -                | 3 meses          | 3 meses          |
| <b>Treinamentos</b>  |                  |                  |                  |
| Capacitação em comunicação digital criativa .....              | -                | 1 sessão         | 1 sessão         |
|  | <b>US\$3,000</b> | <b>US\$7,000</b> | <b>US\$9,000</b> |

## MANUTENÇÃO

|  | Basic            | Standard         | Advanced         |
|--|------------------|------------------|------------------|
| <b>Comunicação</b>   |                  |                  |                  |
| Todas as atividades que constam no <b>2º quarter - Comunicação</b> |                  |                  |                  |
| <b>Treinamentos</b>  |                  |                  |                  |
| Treinamento para Administradores Workplace .....                   | 1 sessão         | 1 sessão         | 1 sessão         |
| Treinamento para Administradores de Grupos .....                   | 1 sessão         | 1 sessão         | até 2 sessões    |
| Treinamento para Champions .....                                   | 1 sessão         | 1 sessão         | até 2 sessões    |
| Workshop de Líderes e Executivos .....                             | 1 sessão         | 1 sessão         | 1 sessão         |
| Capacitação em comunicação digital criativa .....                  | -                | 1 sessão         | até 2 sessões    |
|  | <b>US\$3,500</b> | <b>US\$7,750</b> | <b>US\$9,500</b> |

## EXPERIÊNCIA

|  | Basic             | Standard          | Advanced          |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Comunicação</b>   |                   |                   |                   |
| Todas as atividades que constam no <b>2º quarter - Comunicação</b> |                   |                   |                   |
| <b>Chatbots</b>  |                   |                   |                   |
| Set-up plataforma de gestão e publicação chatbots .....            | sim               | sim               | sim               |
| Manutenção plataforma chatbots .....                               | 3 meses           | 3 meses           | 3 meses           |
| Desenvolvimento 1 chatbot Workplace Chat .....                     | sim               | sim               | sim               |
| Curadoria de conteúdos para lançamento .....                       | -                 | sim               | sim               |
| <b>Resultados</b>  |                   |                   |                   |
| Avaliação de KPIs e recomendações para ano 2 .....                 | sim               | sim               | sim               |
|  | <b>US\$10,000</b> | <b>US\$15,000</b> | <b>US\$16,500</b> |



Gostaria de saber mais sobre como a **TubainaConsultores** pode ajudar sua empresa a desenvolver funcionários melhor informados, mais engajados e muito influentes? Entre em contato conosco hoje mesmo. A gente adora conversar!



**tubaina**  
**CONSULTORES**

powered by **tubaina** CRIATIVA



+55 (11) 97071-0887 | [inscricoes@tubainaconsultores.com.br](mailto:inscricoes@tubainaconsultores.com.br)

[www.tubainaconsultores.com.br](http://www.tubainaconsultores.com.br)



*Tabela de valores referência março/2021.  
Valores expressos em Dólar, apenas para referência. Cobranças serão realizadas convertendo-se em Reais de acordo com a cotação mais atualizada.  
Valores referem-se ao período completo do quarter (trimestre), podendo ser pagos em até 3 parcelas mensais, sem acréscimos.*

