

Março 2021



tubaina CONSULTORES

#01

Comunicação
e conexão
instantâneas

Interaja
com toda a
sua equipe!

leia na página 3

WORKPLACE from FACEBOOK

A plataforma que é tão simples como o Facebook,
mas é para os negócios!



leia na página 4

EMPLOYEE JOURNEY

Como empregar o Workplace from Facebook na nova
jornada de comunicação interna da sua empresa



4 912345 678911

A EVOLUÇÃO NECESSÁRIA DA COMUNICAÇÃO INTERNA NAS EMPRESAS

EMPLOYEE JOURNEY



W O R K P L A C E
F R O M
F A C E B O O K

Boa comunicação permeia toda a organização conectando ideias, ações e projetos, não importa o nível hierárquico ou a área de atuação. É a partir daí que os vínculos são fortalecidos e constantemente renovados. Relegar isso a um segundo plano de importância provoca consequências danosas, que deixa marcas e impressões negativas no inconsciente coletivo interno, difíceis de serem removidas.

Cada vez mais as equipes precisam ser protagonistas dos serviços e do atendimento aos clientes da companhia, mesmo aquelas que não atuam na linha de frente com clientes. Isso não vai acontecer se estas equipes não souberem, com clareza, o que precisam fazer. Elas não vão conseguir fazer direito se não tiverem **informação**.

Funcionários engajados e bem informados são o melhor ativo de uma empresa, o coração e a alma da organização. Como conquistar e manter a atenção deles numa época em que as pessoas querem usar seus poucos minutos de tempo livre on-line em qualquer coisa, menos no trabalho?

Comunicação com funcionários também precisa ser responsabilidade de todos os... funcionários!



Nunca antes na história tantas informações estiveram tão disponíveis. Mas, quando se trata do ambiente de trabalho, os funcionários parecem estar menos informados do que nunca sobre o que está acontecendo na empresa, apesar de cada vez mais recursos estarem sendo dedicados à comunicação.

Para manter funcionários informados e engajados, é necessário fazê-los parte do processo, co-responsáveis pelos fluxos de informação e criadores de conteúdos para suas equipes ou para toda a empresa. É preciso chamar a sua atenção e disponibilizar recursos modernos, *easy-to-use* e *on-line*. Como o **Workplace from Facebook**.

Workplace from Facebook utiliza recursos muito simples, similares a outras redes sociais. Por isso a sua curva de aprendizado é extremamente curta e muito rápida.

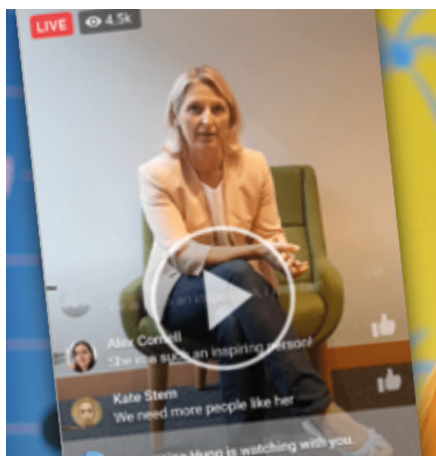
POUCO TEMPO PRA TANTA INFORMAÇÃO

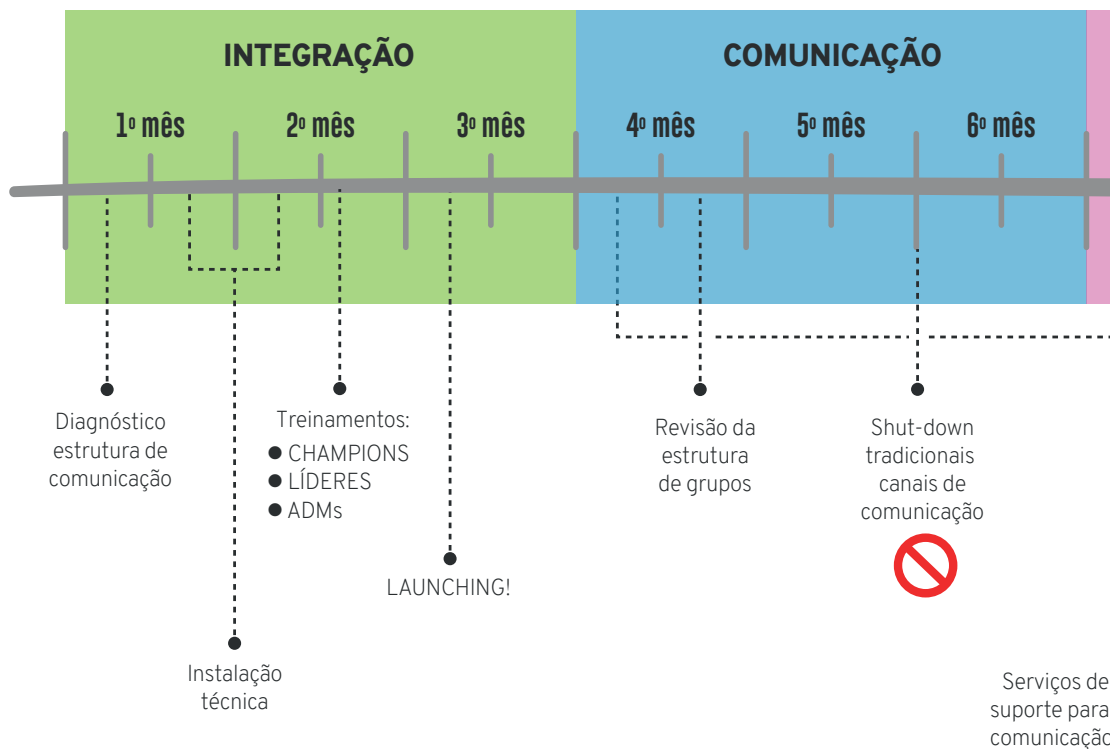


Workplace
from FACEBOOK

Com o **Workplace from Facebook** você conecta todo mundo da organização por meio de recursos muito familiares como *news feed*, grupos, bate-papos e live-vídeos, numa plataforma totalmente segura e exclusiva, apenas para sua empresa.

E ainda dá pra integrar com diversas outras ferramentas de produtividade - assim, o **Workplace** se torna o ponto central para comunicação, colaboração e realização de tarefas de toda a companhia.

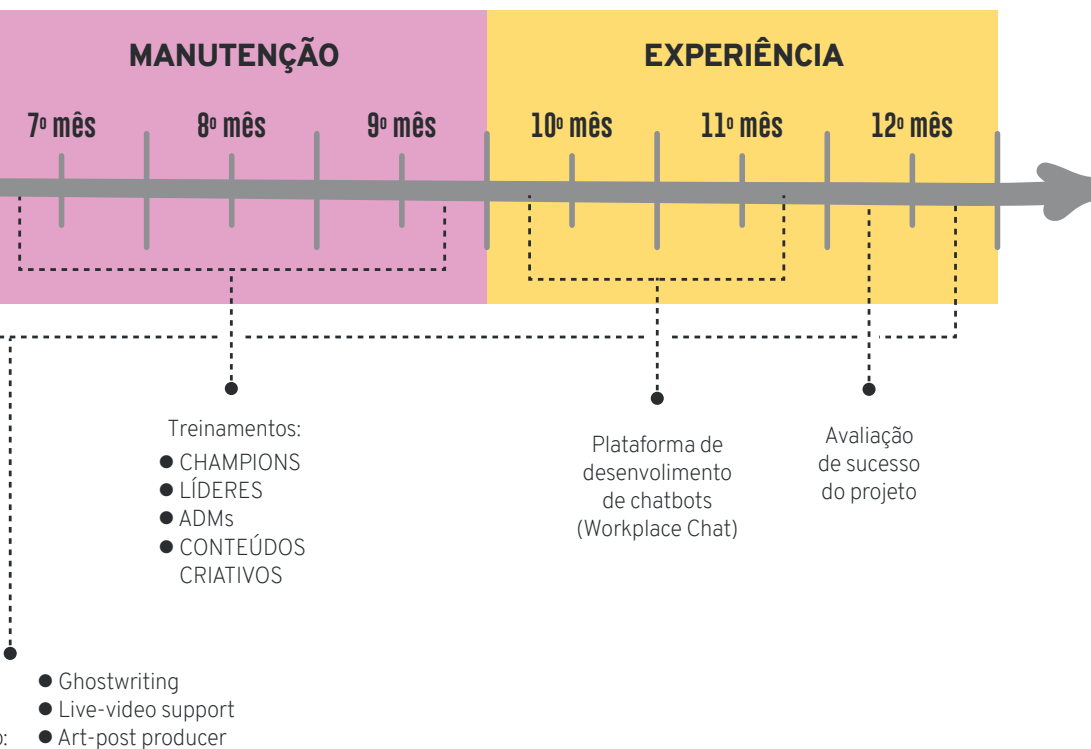




METODOLOGIA EMPLOY CONSULTORES E WORK

Proporcionamos uma comunicação perfeita em todos os níveis e o compartilhamento de conhecimento mais imediato, direto e autêntico a partir da implantação do **Workplace** na empresa. Garantimos um processo de Comunicação Interna mais ágil, colaborativo e engajador ao longo do tempo, num modelo diferenciado de agência/consultoria.

Composto por *sprints* quinzenais, os desenvolvimentos específicos para cada necessidade são agrupadas em *quarters* trimestrais, ao longo de 12 meses, facilitando a adoção e o aprendizado da nova estrutura comunicacional, por todas as equipes. O nosso time de consultores indica o pacote ideal de acordo com o cenário de adoção



YEE JOURNEY TUBAINA KPLACE REVOLUCIONA!

mais adequado a sua organização.

O *quarter* inicial, **Integração**, garante a melhor implementação organizacional e técnica da plataforma, com ações comunicacionais de lançamento e treinamentos. No 2º *quarter*, **Comunicação**, revisamos e diagnosticamos a estrutura de Comunicação Interna e de grupos,

e implantamos recursos de auxílio na confecção das atividades de CI, numa parceria ombro-a-ombro. O 3º *quarter*, **Manutenção**, é o momento de revisitar os treinamentos iniciais; e no 4º *quarter*, **Experiência**, ampliamos a usabilidade da plataforma com *chatbots* que conectam automaticamente o **Workplace** a outros sistemas.

INTEGRAÇÃO

Em cada *quarter*, 3 pacotes de serviços que se encaixam perfeitamente no tamanho da sua implantação, na quantidade de usuários

da sua empresa, na complexidade do seu ambiente técnico ou mesmo no budget disponível.

	Basic	Standard	Advanced
Diagnóstico Comunicacional			
Sessões conjuntas de replanejamento de CI	1 sessão	até 2 sessões	até 4 sessões
Value Assessment com lideranças sênior	-	1 sessão	1 sessão
Assessment organizacional/cultura da companhia	-	-	até 2 sessões
Política de Grupos			
Análise estrutura departamental da companhia	1 sessão	1 sessão	até 2 sessões
Criação da estrutura inicial e política de grupos	sim	sim	sim
Montagem da estrutura inicial de grupos	-	-	sim
Comunicação			
Plano de comunicação de lançamento e políticas	sim	sim	sim
Criação/customização das peças de campanha	-	sim	sim
Integração técnica			
Assessment do ambiente de infraestrutura	sim	sim	sim
Criação da instância, reivindicação de URLs e domínios	sim	sim	sim
Criação inicial de contas de usuários (carga .CSV)	sim	-	-
Integração sistêmica com Active Directory e SSO	-	sim	sim
Integração sistêmica com outros ambientes/plataformas	-	-	sim
<i>Claim portal</i> para ativação de contas sem e-mail	-	1 mês	3 meses
Treinamentos			
Treinamento para Administradores Workplace	1 sessão	1 sessão	1 sessão
Treinamento para Administradores de Grupos	-	1 sessão	1 sessão
Treinamento para Champions	1 sessão	1 sessão	até 3 sessões
Workshop de Líderes e Executivos	1 sessão	1 sessão	até 2 sessões
Workshop Alta Liderança	-	1 sessão	1 sessão
	US\$2,750	US\$5,000	US\$10,000

Além da revisão e diagnóstico de toda a estrutura de comunicação interna, do planejamento de cenários, da política inicial de grupos e equipes e dos treinamentos iniciais da equipe, toda a configuração e instalação do ambiente tecnológico, incluindo conexão automatizada com outros ambientes de controle de usuários, é feita com a parceria

TubainaConsultores e **FunctionOne**, a primeira consultoria a desenvolver uma metodologia própria de implantação tecnológica de soluções *modern workplace* no país, em todas as atividades de TI.



COMUNICAÇÃO

	Basic	Standard	Advanced
Política de Grupos			
Revisão da estrutura inicial e política de grupos	1 sessão	1 sessão	até 2 sessões
Montagem de estrutura complementar de grupos	-	-	sim
Comunicação			
Ghostwriting (rascunho) de posts - pacote 60 textos/mês	3 meses	-	-
Ghostwriting (rascunho) de posts - pacote 100 textos/mês	-	3 meses	-
Art-post produce (arte) de posts - pacote 30 artes/mês	3 meses	-	-
Art-post produce (arte) de posts - pacote 50 artes/mês	-	3 meses	-
Ghostwriter + art producer (full-time e exclusivo)	-	-	3 meses
Live-video support (full-time e exclusivo)	-	3 meses	3 meses
Treinamentos			
Capacitação em comunicação digital criativa	-	1 sessão	1 sessão
	US\$3,000	US\$7,000	US\$9,000

MANUTENÇÃO

	Basic	Standard	Advanced
Comunicação			
Todas as atividades que constam no 2º quarter - Comunicação			
Treinamentos			
Treinamento para Administradores Workplace	1 sessão	1 sessão	1 sessão
Treinamento para Administradores de Grupos	1 sessão	1 sessão	até 2 sessões
Treinamento para Champions	1 sessão	1 sessão	até 2 sessões
Workshop de Líderes e Executivos	1 sessão	1 sessão	1 sessão
Capacitação em comunicação digital criativa	-	1 sessão	até 2 sessões
	US\$3,500	US\$7,750	US\$9,500

EXPERIÊNCIA

	Basic	Standard	Advanced
Comunicação			
Todas as atividades que constam no 2º quarter - Comunicação			
Chatbots			
Set-up plataforma de gestão e publicação chatbots	sim	sim	sim
Manutenção plataforma chatbots	3 meses	3 meses	3 meses
Desenvolvimento 1 chatbot Workplace Chat	sim	sim	sim
Curadoria de conteúdos para lançamento	-	sim	sim
Resultados			
Avaliação de KPIs e recomendações para ano 2	sim	sim	sim
	US\$10,000	US\$15,000	US\$16,500



Gostaria de saber mais sobre como a **TubainaConsultores** pode ajudar sua empresa a desenvolver funcionários melhor informados, mais engajados e muito influentes? Entre em contato conosco hoje mesmo. A gente adora conversar!



tubaina
CONSULTORES

powered by **tubaina** CRIATIVA



+55 (11) 97071-0887 | inscricoes@tubainaconsultores.com.br

www.tubainaconsultores.com.br



*Tabela de valores referência março/2021.
Valores expressos em Dólar, apenas para referência. Cobranças serão realizadas convertendo-se em Reais de acordo com a cotação mais atualizada.
Valores referem-se ao período completo do quarter (trimestre), podendo ser pagos em até 3 parcelas mensais, sem acréscimos.*

